



Гуляев Павел Валерьевич

Мужчина, 38 лет, родился 30 августа 1988

+7 (918) 8762544

Pavel.Rabota88@yandex.ru — предпочитаемый способ связи

Проживает: Михайловск (Ставропольский край)

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Руководитель отдела обучения и развития (L&D Manager)

150 000 ₽ на руки

Специализации:

- Бизнес-тренер
- Менеджер по персоналу
- Руководитель отдела персонала
- Учитель, преподаватель, педагог

Тип занятости: полная занятость, частичная занятость, проектная работа/разовое задание

Формат работы: на месте работодателя, удалённо, гибрид

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 7 лет 10 месяцев

Август 2019 —
настоящее время
7 лет 3 месяца

IT компания

Руководитель отдела обучения и адаптации персонала

- Отвечаю за систему корпоративного обучения и адаптации сотрудников компании численностью более 150 человек.
- Администрирую iSpring Learn и Эквио: структура портала, пользователи, группы, назначения, траектории, отчётность и аттестации.
- Проектирую программы адаптации: входная диагностика, материалы, наставничество, контрольные точки и итоговая аттестация.
- Актуализирую инструкции и связываю обучение с действующими бизнес-процессами.
- Создаю лонгриды, экспертные видео, инструкции, тесты, памятки и игровые учебные форматы.
- Провожу продуктивные и практические занятия для новых и действующих сотрудников.
- Провожу собеседования, отбор на стажировку и оценку готовности к самостоятельной работе.

Июнь 2021 —
Июнь 2023
2 года 1 месяц

IT Компания

Специалист отдела контроля качества

- Оценивал качество обслуживания клиентов и ведения CRM по стандартам компании.
- Работал с действующими клиентами: сервис, выявление потребностей, дополнительные продажи и оформление сделок.
- Использовал результаты контроля качества при разработке обучения и оценке сотрудников.

Январь 2019 —
Декабрь 2021
3 года

IT Компания

Специалист вторичных контактов с Клиентами

- регулярные звонки действующим Клиентам с целью повышения уровня продаж и предоставления качественного сервиса;

- контакты с Клиентами в мессенджерах;
- выставление счетов и оформление сделок;
- работа с Клиентами в CRM системе

Образование

Среднее специальное

2006
Среднее
специальное

Профессиональный политехнический лицей №32

Повышение квалификации, курсы

2024	Методист образовательных программ Skillbox, Методист
2024	Руководитель отдела обучения и развития персонала Академия iSpring, Руководитель отдела обучения и развития персонала
2023	Разработчик электронных курсов Академия iSpring, Разработчик электронных курсов

Тесты, экзамены

2024	Сертификация на знание iSpring Suite Академия iSpring
2024	Сертификация на знание iSpring Learn Академия iSpring

Навыки

Знание языков	Русский — Родной
Навыки	Обучение и развитие Обучение персонала Подбор персонала Адаптация персонала Дистанционное обучение Администрирование процесса обучения Проведение тренинга для новых сотрудников Адаптация Аттестация персонала Организация обучения для специалистов Разработка инструкций Организация продуктового обучения Проведение тестирований Разработка регламентов Автоматизация процессов управления персоналом Выявление потребностей в обучении Подбор сотрудников Мотивация персонала

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль
Права категории В

Обо мне

Руководитель функции корпоративного обучения с 7-летним опытом в IT-компании. Самостоятельно выстраиваю полный цикл L&D: анализ бизнес-задач, траектории адаптации, цифровые учебные материалы, практическое обучение, аттестацию и аналитику.

Создал систему обучения для компании численностью более 150 сотрудников. Разработал отдельные траектории для продаж, клиентского сервиса и технической поддержки. Переработал инструкции под действующие бизнес-процессы и сократил срок адаптации с двух месяцев до трёх недель; более 70% новичков успешно завершают программу.

Ключевые результаты:

- Сократил продолжительность адаптации новых сотрудников примерно на 62%: с двух месяцев до трёх недель.
- Организую адаптацию более 40 новых сотрудников в год.
- Самостоятельно создал более 60 учебных материалов: лонгриды, экспертные видео, инструкции, тесты и памятки.
- Разработал траектории обучения для продаж, клиентского сервиса и технической поддержки.
- Провожу очное и дистанционное обучение практически каждый рабочий день.
- Создал корпоративную игру для тренировки навыков продаж.

Выступал спикером в онлайн конференции "Дедлайн"
<https://deadlineconf.ru/>

Эксперт статей и интервью про обучение от компании iSpring:

- <https://www.ispring.ru/elearning-insights/case-avtotreker-kak-menyaetsya-podkhod-k-oczenke-sotrudnikov/>
- <https://www.ispring.ru/elearning-insights/kak-povysit-effektivnost-komandy/>
- <https://www.ispring.ru/elearning-insights/obuchenie-komandy-proekta/>
- <https://www.ispring.ru/elearning-insights/trendy-razvitiya-personala/>
- <https://www.ispring.ru/elearning-insights/geymifikaciya-dlya-sotrudnikov/>

А так же, Skillbox:

<https://skillbox.ru/media/corptrain/story-pavel-gulyaev/>